



RAPPORT ANNUEL
2020-2021

MOTEUR DE DÉVELOPPEMENT COLLECTIF

CDIAC

de Trois-Rivières
Corporation de développement
économique communautaire

MOT DU PRÉSIDENT



Bonjour collègues, ami-es et partenaires,

Le monde du travail et le développement économique sont des systèmes complexes et interreliés. Pour être en mesure de répondre au mieux aux divers défis de l'emploi il faut beaucoup de connaissances, un large réseau de partenaires, une solide compréhension des enjeux, des forces en présence et des leviers disponibles. C'est là toute la force d'une organisation comme la CDEC de Trois-Rivières.

À travers les années, la Corporation de développement économique et communautaire a su s'entourer et se démarquer. Son ingéniosité lui vient autant de ses employé-es, professionnels et pragmatiques grâce à leur vécu sur le terrain, de sa direction jouissant d'une vaste expérience, que de son Conseil d'administration qui a à cœur sa réussite et son rayonnement. Je ne connais personne qui ménage ses efforts et c'est très motivant.

Voilà plus d'une décennie que je suis à la présidence du CA de l'entreprise et c'est une véritable joie de rencontrer autant de personnes dédiées et formidables.

Bien entendu l'époque est tumultueuse et l'avenir rempli de défis, mais il est également rempli d'opportunités et c'est là qu'un joueur comme la CDEC est si précieux. Aujourd'hui, je peux affirmer que la CDEC de Trois-Rivières a le regard résolument tourné vers l'horizon, des projets plein la tête et l'équipe pour accomplir des prouesses.

Artisane d'un tissu social fort, plus d'une fois l'organisation a démontré sa pertinence et ce n'est pas terminé. Longue vie à la CDEC-TR et à toute son équipe !

Paul Lavergne, président

MOT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL



Je ne vous apprend rien en disant que l'année 2020 en est une très particulière. D'emblée, je tiens à souligner la résilience de chaque membre de l'équipe. Chaque membre a tout mis en œuvre pour continuer à offrir les services de qualité.

Il y a 25 ans, la CDEC de Trois-Rivières réalisait son assemblée générale de fondation. Donc, à plusieurs reprises, l'équipe en place a dû faire preuve de cette résilience. Cependant cette année, ce fut de façon marquée.

Comme la plupart d'entre vous, nous avons dû acquérir de nouvelles compétences et habiletés. Les Microsoft 365 et ZOOM de ce monde font maintenant partie de notre quotidien. L'équipe s'est adaptée aux nouvelles réalités du télétravail tout en gardant son dynamisme et en faisant ce qu'il faut pour accomplir le travail à réaliser.

Je tiens à féliciter cette belle équipe qui a su maintenir une valeur importante de la CDEC en temps de confinement : « le plaisir au travail ». Elle a fait preuve d'originalité pour maintenir le plaisir, la motivation et l'engagement dans cette période unique.

La CDEC a réalisé de beaux projets à l'interne : le renouvellement de la convention de travail, la révision de ses politiques, la mise en place d'un projet pilote pour une politique de télétravail et tout ça dans un climat harmonieux.

Je tiens à remercier chaque membre du conseil d'administration, des gens qui croient en la mission de la CDEC et qui démontrent leur engagement par leur grande disponibilité et leurs idées lumineuses.

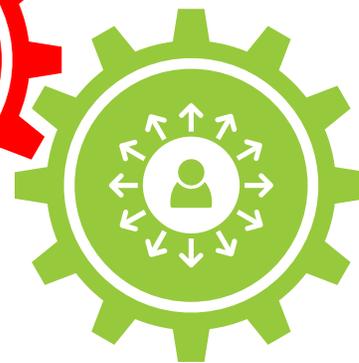
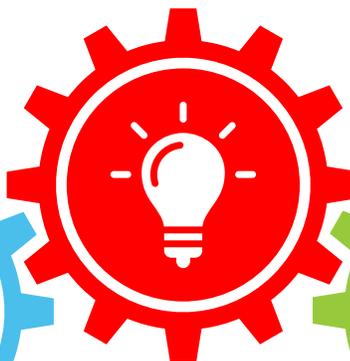
Gilles Lafrenière, directeur général

NOS VALEURS

BONHEUR



INNOVATION



COLLABORATION

POLYVALENCE

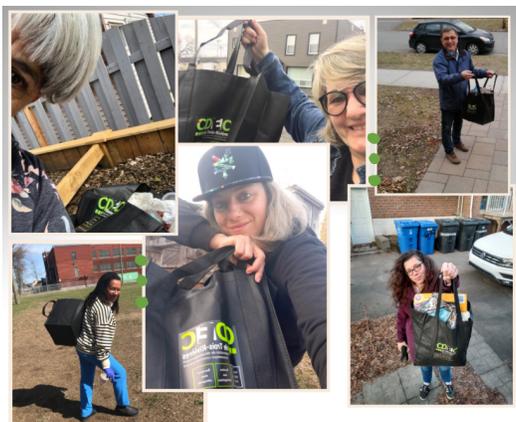
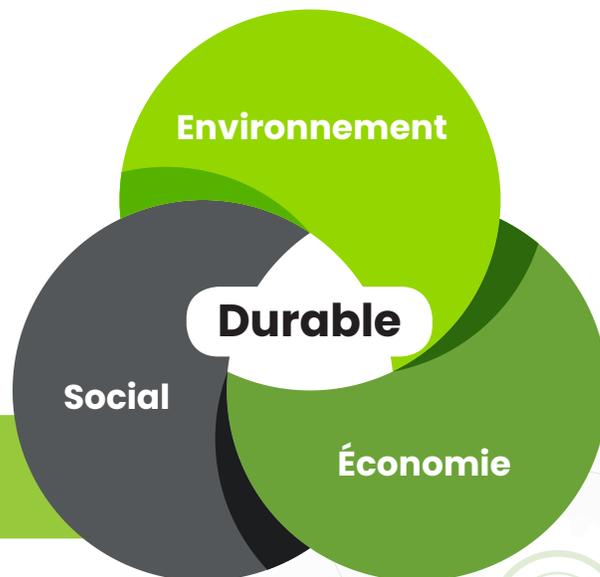


Soutenir, agir et DÉVELOPPER

La CDEC agit de concert avec les acteurs du milieu pour soutenir et développer des projets innovants qui s'inscrivent en développement durable.

L'économie sociale, l'économie circulaire, l'emploi ainsi que les projets d'intérêt collectifs et environnementaux sont au cœur de nos priorités.

DÉVELOPPEMENT DURABLE



ACCOMPAGNEMENT DE PROMOTEURS ET D'ENTREPRISES COLLECTIVES



La CDEC reçoit, réfère et accompagne autant des promoteurs en prédémarrage que des entreprises déjà établies. Nous les soutenons dans l'évaluation de l'idée et la rédaction du plan d'affaires, dans les prévisions financières, dans la structure de la gouvernance ainsi que dans la recherche de financement. Dans le contexte actuel, nous avons dû faire preuve d'innovation et de flexibilité pour adapter notre service en mode virtuel.

La CDEC est mandataire analyste du Réseau d'Investissement Social du Québec (RISQ) pour les volets capitalisation et aide technique sur le territoire de la Mauricie.

SÉANCE D'INFORMATIONS SUR L'ENTREPRENEURIAT COLLECTIF

En partenariat avec le Pôle d'économie Sociale de la Mauricie et la Coopérative de développement régional du Québec (CDRQ Mauricie-Centre du Québec), la CDEC a offert quatre séances d'informations cette année aux futurs promoteurs et aux personnes intéressées par l'économie sociale. Ces séances permettent de démystifier et de promouvoir le modèle de l'entrepreneuriat collectif.

IMParc

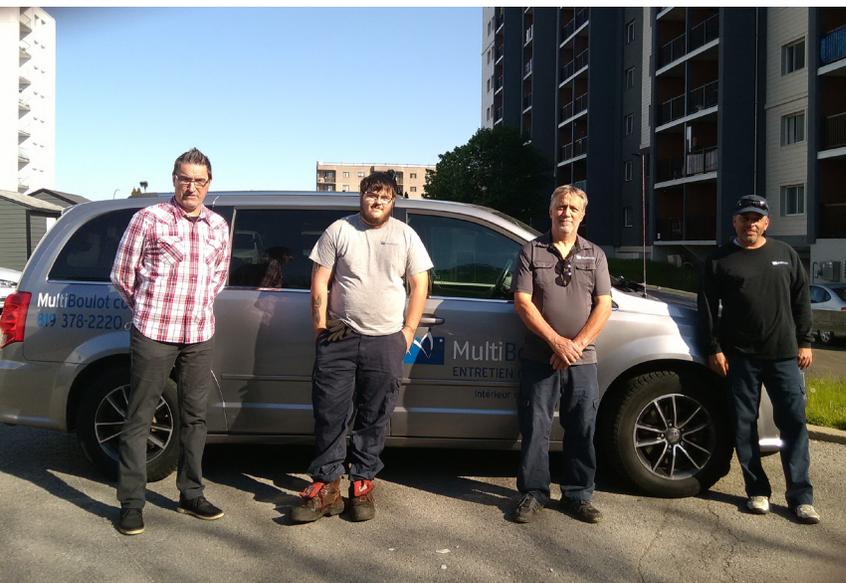
Le programme IMParc informe et sensibilise les citoyens au respect des autres, de l'environnement et des règlements municipaux dans les parcs de la ville de Trois-Rivières. Toute l'équipe a dû s'adapter aux nouvelles règles sanitaires afin de maintenir un service de qualité auprès de la collectivité. Cette réactivité a forcé l'innovation et a permis au programme IMParc de développer de nouvelles pratiques et outils qui seront assurément utilisés dans les prochaines années. Merci à tous les partenaires qui composent le comité de suivi de ce programme pour leur soutien durant cette année particulière.



La PYRRHOTITE

Le centre d'information continue d'offrir ses services d'écoute, de conseils et d'orientation aux citoyens de la ville de Trois-Rivières, mais aussi aux différentes MRC et villes partenaires. Plusieurs bonnes nouvelles ont été rendues en 2020 en faveur des victimes de la pyrrhotite. Après plus d'une décennie et deux procès, les victimes impliquées dans les démarches judiciaires la Vague-1 ont reçu les montants tant attendus. De plus le volet II du programme d'aide est entré en vigueur permettant ainsi d'offrir un soutien financier à de nombreux citoyens pour réaliser les tests de pyrrhotite. Le centre continue d'être un acteur de première ligne auprès de la collectivité. Grâce à la collaboration mise en place entre les différents partenaires du dossier, le réseau d'information sur la pyrrhotite est efficace et dessert bien la population.

PROJET DES ENCOMBRANTS



Dans la lignée de nos actions environnementales, nous soutenons ce projet en économie circulaire porté par le Conseil Régional d'Environnement Mauricie. Le projet des encombrants souhaite mettre en valeur les intrants et extrants des entreprises afin de diminuer les déchets enfouis à moyen et long terme. Nous nous assurons de l'implication des entreprises d'économie sociale dans la circulation des intrants/extrants et continuons à nous tenir à jour des pratiques innovantes en matière de gestion de matières résiduelles.

centre conseil en EMPLOI

L'accès à l'emploi et l'accompagnement des personnes ayant des difficultés à intégrer le marché de l'emploi sont au cœur de nos préoccupations. Le Centre-conseil en Emploi de la CDEC adapte son approche d'accompagnement et ses outils afin de s'ajuster au contexte évolutif du marché du travail.

La pandémie a posé tout un défi pour les rencontres avec les chercheurs d'emploi et pour le recrutement. La CDEC a su mettre de l'avant des idées novatrices pour permettre à ces personnes d'atteindre leur objectif. Des rencontres en distanciation, des rencontres virtuelles, des suivis téléphoniques ont pris la place des ateliers de groupe. La mobilisation des gens pour un retour en emploi est difficile dans un contexte où le mot d'ordre est de rester chez soi.

L'Essor *de nos quartiers*

Printemps-été 2020

Journal destiné aux professionnels, aux entreprises et aux organisations des quartiers historiques de Trois-Rivières.

TROIS 02.
REGARDS

LA CHRONIQ'ESSOR
05.



06.
LA BONNE IDÉE

08.
L'ESPACE PRO

10.
L'ESPACE CDEC

CDI 1C
de Trois-Rivières
Centre de développement
économique et communautaire

TRAS

La CDEC est mandataire de TRAS (Trois-Rivières en action et en santé). Au printemps, en pleine pandémie, des trousseaux d'activité ont été préparés et remis aux parents d'enfants 0-5 ans et 5-12 ans pour les aider dans la gestion au quotidien avec les enfants à la maison.

L'essor de nos quartiers

L'Essor fait la promotion des initiatives, réalisation et développement des secteurs économique et social de Trois-Rivières avec une attention particulière pour les premiers quartiers. L'année dernière, nous avons réalisé trois publications destinées aux promoteurs et aux entreprises trifluviennes.

PROJET TRAJET

Le Pôle d'économie sociale a mobilisé la CDEC et plusieurs autres partenaires du milieu du développement économique pour participer à la mise en place d'un parcours d'accompagnement à l'innovation sociale. TRAJET a pris son envol avec sa première cohorte d'entreprises trifluviennes.



Soutien et accompagnement de projets en HLM

La CDEC s'implique depuis plusieurs années sur différents projets dans les secteurs Jean Nicolet et Adélarde Dugré. Nous collaborons au programme de renforcement des familles d'Équijustice et sommes partenaires du groupe Vivre en Paix. Nous animons les rencontres du groupe Partir du bon pied et nous coordonnons l'Épicerie sociale. Celle-ci a dû être mise sur pause en cette année de pandémie. Afin de garder le contact avec les résidents, nous sommes allées donner un coup de main à la distribution alimentaire.



Les jardins collectifs de Jean Nicolet et Adélarde-Dugré n'ont pu voir le jour compte tenu des règles sanitaires et de la distanciation sociale. Toutefois, des plants de tomates, poivrons, basilic et concombres ont été distribués aux familles qui le désiraient. Une vingtaine de familles, dans chacun de ces secteurs, ont pu ainsi jardiner dans leur cour. Merci aux partenaires, aux bénévoles et aux étudiants en éducation spécialisée pour leur collaboration.

Nous animons la table de concertation Jean Nicolet Adélarde Dugré. Cette table permet aux acteurs du milieu de partager de l'information et de développer des projets en collaboration.

La CDEC offre un soutien technique aux comités de locataires de HLM ainsi qu'au comité consultatif des résidents de l'OMHTR. Cette année tout particulièrement, il a fallu repenser l'accompagnement pour ces différents comités afin de favoriser l'implication citoyenne malgré la distance et les rencontres virtuelles. Nous avons facilité l'utilisation de la plateforme zoom aux participants en offrant un accompagnement personnalisé. Dès la première rencontre officielle du CCR, le taux de participation fut supérieur aux rencontres précédentes. Quoique les rencontres en ligne ont demandé un grand ajustement, celles-ci réduisent la contrainte des déplacements.

FRIGO Free GO TROIS-RIVIÈRES

Le comité de suivi du Frigo Free Go s'est mobilisé cette année pour faire face aux mesures sanitaires et adapter ses pratiques en conséquence. Les Frigo Free Go ont dû être mis sur pause durant plusieurs mois afin de respecter les consignes. Le comité espère une réouverture au printemps 2021.



Activité Hot-Dog
Jean-Nicolet

PING!

Ce projet a permis de donner des ateliers informatiques de base à des citoyens dans différents organismes partenaires. Dès le début de la pandémie, des outils ont été mis en place pour poursuivre les cours informatiques en virtuel. Les besoins en accompagnement de base pour l'apprentissage numérique sont toujours présents mais le financement de ce projet s'est terminé en septembre.

La CDEC S'IMPLIQUE SUR PLUSIEURS TABLES DE TRAVAIL ET DE CONCERTATION

Partenaires de développement Mauricie

Table en environnement et en développement durable

Corporation de développement communautaire

Comité de sélection de l'Initiative Appuyer les communautés noires du Canada

Comité d'équité territoriale du Québec

Partenaire du programme Jeune Entreprise Collective

Conseil de la communauté du programme Renforcement des Familles

Comité Trois-Rivières ville équitable

Comité de la table en sécurité alimentaire

Comité stratégique de TRAS

Comité Mixte de Services Québec

Forum des ressources externes d'emploi Québec

Comité de suivi du Plan en agriculture urbaine de la ville de Trois-Rivières

Réseau des CDEC

Conseil d'administration Coop Agir ensemble

Conseil d'administration Équijustice

Conseil d'administration Spect-art

Conseil d'administration du SIT Mauricie

Conseil d'administration Centre Adrienne Roy

Conseil d'administration de la Maison coup de pouce

Conseil d'administration groupe RCM

Conseil d'administration Recycle Mauricie

Conseil d'administration Multiboulot



Afin d'assurer une veille stratégique adéquate, nous sommes aussi membres de plusieurs autres comités sur le territoire de la Mauricie.

CONSEIL D'ADMINISTRATION DE LA CDEC



COLLÈGES (11 SIÈGES)

Représentants d'OBNL dont au moins un provenant d'une EES et un du milieu communautaire (4 postes)

Représentant d'entreprise privée (2 postes)

Représentant du milieu syndical (1 poste)

Représentant de la collectivité (2 postes)

Représentant de la direction de la CDEC (1 poste)

Représentante des travailleurs et travailleuses (1 poste)

OCCUPÉS PAR

Florence Pauquay, APPUI Mauricie (2018)

Gabriel Deshaies, Multiboulot (2019)

Steven Roy Cullen, La Gazette de la Mauricie (2018)

Daniel Cassivi, Groupe RCM (2019)

Marc-André Verrette, Groupe SCE (2019)

Michel Tessier, Services d'arbres Tessier(2020)

Paul Lavergne, Conseil central du cœur du Québec CSN (2018)

Michel Lacoursière (2018)

Dany Babineau (2020)

Gilles Lafrenière

Arsène Yannick Nono Toukam, CDEC

ÉQUIPE DE LA CDEC



L'ÉQUIPE PERMANENTE DE LA CDEC

Arsene Yannick Nono Toukam

Camille Dézauziers

Donald Roy

Gilles Lafrenière

Grace Gordon

Irène Hamel

Jacinthe Bussières

Lyne Bellemare

Natacha Therrien

Sarah Mally

ONT AUSSI FAIT PARTIE DE L'ÉQUIPE EN 2020-2021

Chantal Bisson

Éliane P. Clavet

Nina Mongrain

(congé sans solde d'un an)

*Et aussi tous les agents
d'IMParc de l'été 2020*

LA RÉSILIENCE C'EST :

Créer un lien de confiance avec les participants en temps de pandémie.

DONALD

Maintenir des contacts privilégiés avec le plus de gens possible, et entretenir la chaleur humaine qui est au coeur de notre mission.

Jacinthe

Faire preuve de résilience, d'initiative, d'innovation, d'écoute et de flexibilité, tout en offrant un service d'accompagnement en mode virtuel.

Yannick

J'ai élargi mes horizons et créé des moments de plaisir même dans l'animation virtuelle.

IRÈNE

Si je devais résumer cette année en un seul mot, je dirais : réactivité !

Intégrer pleinement une nouvelle équipe virtuelle.

SARAH

Ma soif d'apprendre a été bien servie en temps de pandémie, pas de changement pas d'agrément. Vive le plaisir de s'adapter !!!

Lyne

Maintenir le plaisir au travail, avec une équipe motivée et engagée.

CAMILLE

GILLES

Ma patience et ma persévérance m'a permis d'aider les autres avec la technologie à distance et aussi d'apprendre d'eux.

NATACHA

Réussir à outiller les citoyens afin de favoriser leur participation.

GRACE

En novembre 96, la CDEC a tenu son AGA de fondation. Surveillez l'actualité de la CDEC, on vous prépare un petit quelque chose.

S'il est vrai que la pérennité passe par le changement, nous sommes bons pour un autre 100 ans !

Nos activités seraient impossibles à mener sans l'appui financier de nos partenaires.

Merci à Développement Économique Canada, à Services Québec, à la ville de Trois-Rivières, à la commission scolaire Chemin du Roy, ainsi qu'à l'Office Municipal d'Habitation de Trois-Rivières, ainsi qu'au Réseau d'investissement social du Québec.



www.cdectr.ca

Courriel: info@cdectr.ca

Téléphone: 819 373.1473

Télécopieur: 819 373.7711

1060, rue St-François-Xavier, local 308

Trois-Rivières (Québec) G9A 1R8



Développement
économique Canada
pour les régions du Québec

Canada Economic
Development
for Quebec Regions

Centre
de services scolaire
du Chemin-du-Roy

Québec 


Office municipal
d'habitation de Trois-Rivières

Vous logez, nous habitons !

Québec 